

Privacyverklaring Multi Ratio B.V.

Onderdeel van de algemene voorwaarden en inkoopvoorwaarden van Multi Ratio BV

Hier vindt u de privacyverklaring van Multi Ratio BV. Hierin wordt omschreven hoe er met uw (persoonlijke) gegevens om wordt gegaan die worden verzameld, offline en online, door Multi Ratio.

Multi Ratio behoudt zich het recht voor om deze verklaring en de bijbehorende algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden te wijzigen indien Multi Ratio bij deze wijziging een aantoonbaar zwaarwichtig belang heeft en dat daarvoor het eventuele, door die wijziging geschade, belang van de wederpartij moet wijken.

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw (persoons)gegevens worden verzameld en hoe daarmee bij Multi Ratio omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam deze verklaring periodiek te raadplegen.

Artikel 1 Wie is Multi Ratio?

Multi Ratio is een service gericht bedrijf dat handelt in nieuwe, refurbished en gebruikte kantoor- en magazijninrichtingen in de breedste zin van het woord. De klantenkring van Multi Ratio loopt van particulier tot multinational.

Er zijn situaties waarin uw (persoons)gegevens door Multi Ratio verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Multi Ratio mag u hierover natuurlijk altijd contact opnemen met Multi Ratio:

Mail: Info@multiratio.nl

Telefoon: 0314-399088

Bezoek en post adres: Plakhorstweg 46, 7008 AT Doetinchem

Artikel 2 Welke (persoons)gegevens worden verwerkt?

Multi Ratio verwerkt voor- en achternamen, adressen, woonplaatsen, bedrijfsnamen, telefoonnummers, faxnummers, geslacht, e-mailadressen, internetadressen, btw nummers, kvk nummers, betaalgegevens, functietitels, foto's, contactgeschiedenis, IP-adressen, social(media)ID's en cookie ID's.

Artikel 3 Doel van de verzamelde gegevens

Er wordt voor een aantal doelen (persoons)gegevens verzameld door Multi Ratio. Deze worden hieronder toegelicht.

Wettelijke verplichtingen

Een deel van de verwerkingen welke door Multi Ratio worden gedaan is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om (persoons)gegevens die nodig zijn om aan de belastingplicht te kunnen voldoen.

Contact

Uw (persoons)gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Multi Ratio, zowel offline als online. Middels formulieren wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om u een voorstel of dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, adres, aanhef, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer.

Analytics

De website van Multi Ratio verzamelt uw (persoons)gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze (persoons)gegevens zijn anoniem en zijn niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Adwords

www.multiratio.nl maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor jou te vergroten en om na te gaan hoe je de site gebruikt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten en website kunnen verbeteren. Door de cookies kunnen we op externe sites advertenties laten zien; Advertentie netwerken (o.a. Google AdSense / AdWords) die op externe sites adverteren kunnen cookies op je PC plaatsen of kunnen web beacons gebruiken om informatie in te winnen. www.multiratio.nl heeft geen toegang tot- of controle over deze cookies die worden gebruikt door derden adverteerders. Lees in in onze cookieverklaring (multiratio.nl/cookieverklaring) hoe wij omgaan met cookies.

Derden

(Persoons)gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties, opdrachtnemers, leveranciers en/of transporteurs.

Artikel 4 Ontvangers

De (persoons)gegevens die Multi Ratio ontvangt en verwerkt worden beheerd met behulp van:

Microsoft

De e-mail van Multi Ratio wordt gehost bij Microsoft. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden de desbetreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft.

Byte

De website en back-ups van de website worden gehost bij Byte. Gegevens die u achterlaat op de website van Multi Ratio zijn op de servers van Byte opgeslagen.

SAP

Op het moment dat u informatie verstrekt aan Multi Ratio, online of offline, wordt deze opgeslagen in het gekoppelde ERP-systeem Sap. Op het moment dat u gegevens invult op de website worden deze automatisch door Sap overgenomen en opgeslagen op de server van Multi Ratio.

Artikel 5 Opslag periode

Uw (persoons)gegevens worden voor langere tijd bewaard door Multi Ratio, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Contact opnemen via mail

Op het moment dat u contact opneemt met Multi Ratio via mail, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal drie jaar terug bewaard.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres.

Artikel 6 Beveiliging

Van alleen uw voornaam, achternaam, geslacht, adres, bedrijfsnaam, woonplaats, telefoonnummer(s) en mailadres kunnen fysieke kopieën worden gemaakt in de vorm van een verzend-, pakbon en/of factuur.

In het geval van de factuur doet Multi Ratio dit alléén indien u deze (nog) niet digitaal verwerkt. Hierbij worden alleen de noodzakelijke (persoons)gegevens gebruikt.

Uw digitale (persoons)gegevens worden veilig beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De digitale gegevens zijn alleen toegankelijk in te zien voor Multi Ratio medewerkers die hier gebruik van dienen maken, te weten de administratie, afdeling verkoop en het management. Fysieke kopieën worden opgeslagen in een afgesloten archief, gedurende een periode van twee tot maximaal zeven jaar. De fysieke kopieën zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van de administratie en het management.

(Persoons)gegevens die door Multi Ratio of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die uw (persoons)gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen het minimaal benodigde apparaten.

De Multi Ratio website zelf wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Multi Ratio privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Artikel 7 Uw rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde uw (persoons)gegevens op te vragen die bij Multi Ratio vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Multi Ratio. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Multi Ratio.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Multi Ratio opgeslagen liggen in het geval van overstap naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Multi Ratio al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wenst u niet langer dat uw gegevens bij Multi Ratio vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Multi Ratio niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil u niet dat Multi Ratio uw (persoons)gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw (persoons)gegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@multiratio.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijs-nummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Het streven van Multi Ratio is binnen één werkweek op uw verzoek te reageren.

Artikel 8 Uw plichten

Multi Ratio verwerkt (persoons)gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten en/of producten door Multi Ratio via e-mail. Uw (persoons)gegevens zullen/mogen door Multi Ratio nooit verkocht worden aan derden zonder uw toestemming.

De (persoons)gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde (persoons)gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om offertes, opdrachtbevestigingen en facturen te kunnen versturen. Als deze verplichte (persoons)gegevens niet worden aangeleverd, kan Multi Ratio de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn (persoons)gegevens die u heeft gedeeld met Multi Ratio met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Multi Ratio behoudt zich het recht de (persoons)gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Multi Ratio dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Multi Ratio te beschermen. Daarbij tracht Multi Ratio altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Multi Ratio B.V.

Plakhorstweg 46
7008 AT, Doetinchem

Postbus 78
7000 AB, Doetinchem

T: **0314 399 088**

E: **info@multiratio.nl**

KvK: 09103036

BTW: NL8075.53.827.B.01